

利用規約

※感染症対策へお客様にご協力をお願いしたく下記を追加致します。（2020年7月25日）

草津温泉周辺の医療体制は、都市のような十分な感染症治療を受けられません。どうか自覚症状のあるお客様につきましては感染拡大防止にご協力頂きますようお願い致します。

<お客様の健康状態に関する自己申告及び体調管理について>

1. 以下の項目について自覚症状がある場合はメールまたは電話にて連絡をお願いします。
2. 37.5℃以上の熱・頭痛・咳・喉頭痛・鼻水

当貸別荘をご利用いただくお客様に安全かつ快適に過ごしていただくため、宿泊約款第9条に基づき、次の通り利用規約を定めておりますのでお守り頂けますようお願いいたします。この規約をお守り頂けない場合は、宿泊契約を解除させて頂く場合がございます。

<別荘のご利用形態について>

1. 定員より多い場合はご利用はできません。
2. 宿泊しないご友人を呼び別荘を使う事はできません。
また、ご予約いただいた人数・ペット数以上のご利用は固くお断わりいたします。
3. 人数超過・ペット数超過でのご利用が判明し次第、即時退去かつ違約金(ご利用料金の2倍以上)をお支払いいただきます。

<当別荘について>

1. 当貸別荘は、全面禁煙をお願いしております。喫煙による匂いや跡が認められた場合、ハウスクリーニング代や寝具、備品の買換え費用を負担して頂く場合があります。
2. 別荘設備や電化製品・家具・物品等を、故意にあるいは誤って壊したり汚したりした場合は復旧にかかる料金を全額負担していただきます。ただし保険金が支払われる場合は除きます。
3. 当貸別荘の設備・備品等は、ご宿泊期間中に限りご利用者様に貸与するものであり、お持ち帰りいただくことはできません。別荘内から持ち出さないでください。
4. 下記物品などの持ち込みを禁止いたします。
 1. 火薬、爆薬、ガソリン、灯油、薬品、毒性ガス、揮発油等の危険物
 2. 腐敗物、不潔物、その他湿気、悪臭、異臭、臭気等を発する物
 3. 猫、鳥、爬虫類その他の動物ペット類全般（同伴許可の犬はこの限りではありません）
 4. 著しく大量な物品
 5. その他法令で所持を禁じられている物 等

<ご利用について>

1. 未成年者のみのご利用はできません。

2. 風紀、治安を乱すような行為、高声、歌、楽器演奏行為、大声での会話等近隣に迷惑を及ぼす行為はおやめください。
3. 別荘管理者の許可無く、営業行為（展示会・その他）等、ご宿泊以外の目的での利用はおやめ下さい。
4. 別のお客様に著しい迷惑を及ぼす言動・行動はおやめ下さい。
5. 反社会的なご利用を禁止いたします。
6. 別荘にて大声を出すなど近隣に迷惑行為があった場合、近隣の住人から警察に通報される場合がありますが、その場合は法的にすべて別荘利用者が責任を追うこととなります。
7. 天災、または別荘利用者様の不注意で引き起こしたすべての事故、本規約に従わないために起こった事故に関し、一切の責任を負いません。
8. 別荘オーナーは、別荘利用者様の車両やご持参の品物の破損、盗難、事故に関しまして、一切の責任をおいしません。
9. 著しく内装・外観を変更・装飾するのはおやめください。

<保安上お守りいただきたい事項>

1. ご滞在中、貸し別荘から出られるときは施錠をご確認ください。
2. 別荘に滞在中や特に就寝の時にも施錠をご確認ください。来訪者があったときは、不用意に開扉なさらずに不審者と思われる場合は、直ちに管理人または警察へご連絡ください。
3. ご来訪客と別荘内でのご面会はお止めください。

<同伴のペットについて>

1. 同伴のペットは室内犬のみ。頭数は1名様につき2頭までとします。
2. 人や他の犬への噛み癖などのある攻撃的な性格の愛犬のご宿泊はご遠慮ください。
3. 室内の汚れ防止のためにお手入れのお済でない場合は毛が飛ばないように服を着せてください。
4. ペットは、法令に基づく予防注射を受けていること、及び病気に罹患していないことを同伴条件とします。
5. 生理中の愛犬のご宿泊はご遠慮ください。
6. 別荘内へ入るときには愛犬の手足をきれいに拭いてください。
7. 当貸別荘利用時のペットの事故、病気、迷子等の責任、及びその他ペットの管理責任はすべてご宿泊者が負うこととします。
8. ご用意頂いたペットシート以外でマーキングや排泄をしてしまった場合は、備付けの清掃道具で飼い主様が清掃していただき、備付けの連絡シートにてお知らせください。
9. ペットの糞尿や糞尿の匂いが認められた場合、ハウスクリーニング代や寝具、備品の買換え費用を負担していただきます。
10. 愛犬の排泄は飼い主様が責任を持って後始末してください。
11. ペットのみを別荘において外出するのはお止め下さい。出掛ける際は、必ずペットをお連れ下さい。
12. 万が一の不可抗力による施設内での愛犬の怪我・死亡・盗難・逃亡等の不測の事故等に対して当ホテルでは責任を負いかねますので、予めご了承ください。